

## На какой срок можно отключать горячую воду в летний период.



В соответствии с пунктом 4 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды составляет 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд.

При этом продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения данная норма не устанавливает.

Ранее действовал СанПиН 2.1.4.2496-09 согласно которому отсутствие горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток. Однако, СанПиН 2.1.4.2496-09 утратил силу с 1 марта 2021 года в связи с изданием Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2. Документ повторно признан утратившим силу с 1 марта 2021 года Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 3.

Вместе с тем, в соответствии с пунктом 5.1.5 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170, организации, обслуживающие жилищный фонд, за месяц до окончания текущего отопительного периода



должны разработать, согласовать с теплоснабжающей организацией и утвердить в органах местного самоуправления графики работ по профилактике и ремонту тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения с извещением жителей за два дня об остановке.

Ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплоснабжения следует производить одновременно в летнее время. Рекомендуемый срок ремонта, связанный с прекращением горячего водоснабжения, - 14 дней. В каждом конкретном случае продолжительность ремонта устанавливается органами местного самоуправления.

Ремонт систем горячего водоснабжения не всегда бывает профилактическим, иногда требуется и капитальный ремонт, на который уходит больше сил и времени. Продолжительность капитального ремонта устанавливается в каждом конкретном случае в зависимости от его сложности.

В случае нарушения установленного срока отключения горячего водоснабжения потребитель вправе обратиться в водоснабжающую организацию с требованием о перерасчете. За каждый час превышения срока размер платы за коммунальную услугу за расчетный период снижается на 0,15% (п. 4 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354). Эта обязанность поставщика коммунальных услуг закреплена и в п. 4 ст. 157 Жилищного кодекса РФ.



Получить информацию о сроках и продолжительности горячего водоснабжения можно либо в водоснабжающей организации, обслуживающей дом, либо в управляющей компании, либо в профильном органе исполнительной власти.